

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES EPCC L'ASTRADA - MARCIAC

## PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de L'ASTRADA MARCIAC [billetterie.lastrada-marciac.fr](http://billetterie.lastrada-marciac.fr) par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les événements proposés par L'ASTRADA MARCIAC, ayant lieu à L'ASTRADA MARCIAC ou chez le(s) partenaire(s) de L'ASTRADA MARCIAC en cas de co-organisation d'un événement.

Toute réservation (pour les événements gratuits) et tout achat de billets pour un événement qui se tient à L'ASTRADA MARCIAC ou chez un de ses partenaires et dont les billets sont accessibles depuis le service de billetterie électronique de L'ASTRADA MARCIAC, en vente directe par téléphone ou au guichet de L'ASTRADA MARCIAC, emporte acceptation pleine et entière et sans réserve par le client de l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

## BILLETTERIE

### PRIX

Le prix du billet varie selon l'événement ou/et la catégorie de placement choisie par le client.

L'ASTRADA MARCIAC se réserve le droit de modifier à tout moment le prix du billet ainsi que les frais de gestion y afférents, avant le paiement effectif du/des billet(s). Il est exempt de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Le prix unitaire figurant sur les billets est le prix global payé par le spectateur, indiqué en euros toutes taxes comprises, sur la base du tarif affiché au moment de la commande.

Les tarifs réduits, applicables à l'achat de billets en ligne sur le site internet de L'ASTRADA MARCIAC [billetterie.lastrada-marciac.fr](http://billetterie.lastrada-marciac.fr), sont réservés aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA, aux personnes bénéficiant de l'Allocation Adulte Handicapé, aux personnes de moins de 25 ans, aux enfants de moins de 12 ans, aux bénéficiaires du Pass Culturel, aux personnes titulaires d'une carte Cézam, aux adhérent.e.s de Comités d'Entreprise et Comités d'Œuvres Sociales, aux personnes à mobilité réduite, aux familles (trois personnes minimum dont une de moins de 18 ans).

Un justificatif valide et/ou datant de moins de 6 mois correspondant au tarif réduit appliqué (avis de situation Pôle Emploi, pièce d'identité, carte Pass Culturel, carte Cezam, carte ou attestation d'adhésion au Comité d'Entreprise ou Comité d'Œuvre Sociale, carte d'invalidité ou de Personne à Mobilité Réduite) sera obligatoirement demandé au client lors du contrôle d'accès à la salle, pour tout achat de billet sur le

site internet de L'ASTRADA MARCIAC.

Les tarifs réduits, applicables à l'achat de billets par téléphone, par demande écrite ou au guichet de L'ASTRADA MARCIAC, sont réservés aux comités d'entreprises conventionnés, aux groupes de plus de dix personnes, aux personnes en fauteuil roulant, aux structures partenaires ayant signé une convention de partenariat avec L'ASTRADA MARCIAC.

Pour tout achat par téléphone, par demande écrite et au guichet de L'ASTRADA les tarifs réduits sont appliqués obligatoirement à réception ou sur présentation d'un justificatif valide et/ou datant de moins de 6 mois correspondant au tarif réduit.

Les tarifs réduits applicables à l'achat de billets au guichet de L'ASTRADA MARCIAC, par demande écrite ou par téléphone au 09 64 47 32 29, sont indiqués dans cette liste :

Demandeurs d'emploi, intermittents du spectacle, bénéficiaires du RSA, personnes bénéficiant de l'Allocation Adulte Handicapé, personnes de moins de 25 ans, enfants de moins de 12 ans, bénéficiaires du Pass Culturel, Pass Culture, personnes titulaires d'une carte Cézam, personnes en fauteuils roulants, groupe de plus de dix personnes, personnes adhérentes à un Comité d'Entreprise ou à un Comité d'Œuvres Sociales, Personnes à Mobilité Réduite, familles (trois personnes minimum dont une de moins de 18 ans), structures partenaires.

Ponctuellement, des offres promotionnelles peuvent être proposées, sur une durée limitée.

Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs d'une formule d'abonnement proposée par L'ASTRADA MARCIAC.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [www.billetterie.lastrada-marciac.fr](http://www.billetterie.lastrada-marciac.fr) est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente (ou réservé pour les billets gratuits) constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

La présentation d'un justificatif valide pour un tarif réduit sera demandée lors du contrôle d'accès à la salle. Sans justificatif et pour accéder à la salle de spectacle, la personne détentrice du billet au tarif réduit devra régler la différence du montant au guichet de billetterie.

## DISPONIBILITE

Lors de la sélection d'un événement sur le site de billetterie de L'ASTRADA MARCIAC [billetterie.lastrada-marciac.fr](http://billetterie.lastrada-marciac.fr), le client est informé en temps réel de la disponibilité des places qu'il souhaite commander ou réserver. Lorsqu'il est proposé des billets par catégorie de places, le client est informé en temps réel en cas d'indisponibilité de places dans la catégorie qu'il aura préalablement sélectionnée. Il peut également consulter les autres catégories afin de vérifier la disponibilité des places dans ces catégories. Au cours de la réservation et pour les événements pour lesquels des places numérotées sont proposées, le client peut sélectionner le/les emplacement(s) qu'il souhaite retenir, si un plan de salle est disponible pour l'événement choisi, et les localiser sur un plan de salle afin de visualiser où sont situées les places sélectionnées. Lorsqu'un plan de salle est disponible pour un événement, il peut soit indiquer l'emplacement précis du/des siège(s) correspondants au(x) billet(s) sélectionné(s) soit la zone de places dans laquelle se situe le placement.

Il est rappelé au client que pour procéder à la validation définitive de sa commande, il doit procéder au paiement du prix total de la commande figurant dans le récapitulatif de la commande (ne concerne pas les billets gratuits).

## OBTENTION DES BILLETS

Pour tout achat sur le site de vente en ligne [www.billetterie.lastrada-marciac.fr](http://www.billetterie.lastrada-marciac.fr), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de L'ASTRADA MARCIAC, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Il appartient au client, avant de sélectionner le billet dématérialisé, de s'assurer qu'il dispose bien du matériel adéquat pour présenter le billet sur son téléphone mobile lors du contrôle des billets. Tous les billets sont contrôlés à l'entrée du lieu de l'événement pour lequel ils ont été vendus ou réservés (pour les événements gratuits). Le client devra veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité, sur son téléphone mobile, des informations sur le billet et que le code barre sont bien lisible lors du contrôle des billets. L'ASTRADA MARCIAC décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du téléphone mobile permettant la présentation du billet lors du contrôle des billets.

En aucun cas, L'ASTRADA MARCIAC ne peut être tenue responsable en cas d'indisponibilité de l'accès Internet des opérateurs mobiles le jour de l'événement ou d'un quelconque dysfonctionnement dans l'affichage du billet dématérialisé. Pour tout achat à L'ASTRADA, 53 chemin de ronde - 32230 MARCIAC ou par téléphone au 09 64 47 32 29, le billet peut être retiré au guichet de L'ASTRADA MARCIAC à l'adresse indiquée ci-dessus, au guichet du partenaire s'il y en a un, être livré au domicile du client ou envoyé par voie dématérialisée sur l'e-mail communiqué par le client. Le choix entre le retrait du billet au guichet de L'ASTRADA MARCIAC, au guichet du partenaire, la livraison au domicile ou l'envoi dématérialisé, est effectué par le client lors de la validation de la commande. Dans cette hypothèse, le client devra pouvoir présenter la preuve de son identité.

## VALIDITE DES BILLETS

Un billet est personnel et incessible. Il n'est pas possible d'être admis plusieurs fois avec le même billet. Seul le premier spectateur qui présente le billet valide sera admis à l'événement, il est présumé être le porteur légitime du billet. Il est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation. Dans les autres cas, ce billet ne sera pas valable. Il doit être conservé pendant toute la durée de la présence de son acheteur sur le lieu de la manifestation et doit pouvoir être présenté lors de tout contrôle de sécurité sur le site.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, le billet devra être réimprimé afin de disposer d'une bonne qualité d'impression.

L'absence de présentation du billet ou son affichage incomplet équivaut à une absence de billet ne permettant pas l'accès à l'événement et ne pouvant donner lieu à échange ou remboursement.

## UTILISATION DES BILLETS

Sauf accord expresse de L'ASTRADA MARCIAC toute revente de billet est formellement interdite. Toute infraction à la présente stipulation pourra faire l'objet de poursuites de la part de L'ASTRADA MARCIAC. Conformément à l'article 313-6-2 du Code pénal, il est interdit de vendre de manière habituelle des billets pour des manifestations culturelles, commerciales ou sportives, ou à un spectacle vivant, sans autorisation expresse de l'organisateur ou du propriétaire des droits d'exploitation.

L'ASTRADA MARCIAC ou le partenaire peuvent vérifier la validité du billet par le biais de moyens électroniques, en utilisant le code barre. Le billet est réservé à la seule utilisation du client, pour un seul passage en point de contrôle.

Ainsi, il est strictement interdit de procéder à la reproduction, duplication, falsification, contrefaçon d'un billet sur n'importe quel support et de quelque manière que ce soit. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales. Le client est seul responsable en cas d'utilisation multiple de son billet. A ce titre, L'ASTRADA MARCIAC ou le partenaire se réservent le droit de refuser l'accès à l'événement lorsque plusieurs reproductions du billet sont en circulation et qu'un accès à l'événement a déjà été autorisé préalablement au porteur présumé légitime d'un billet conformément au paragraphe précédent « *Validité des billets* » des présentes conditions générales de vente. Dans cette hypothèse, il ne sera procédé à aucun échange ou remboursement du billet à la personne en possession d'un billet qui se verrait refuser l'accès à l'événement pour ce motif.

Les billets qui n'auraient pas été retirés par le spectateur au plus tard avant le début de l'événement ne pourront être ni échangés ni remboursés.

## ADMISSION DANS LES LIEUX

Le spectateur doit se présenter, avant le début de l'événement, au lieu, à la date et l'heure indiquées sur le billet. Il est recommandé d'occuper sa place au moins 30 minutes avant le début de l'événement. En cas de retard, pour quelle que cause que ce soit, l'accès à l'événement et/ou places numérotées après l'heure de début de l'événement n'est plus garanti et n'ouvre droit à aucun remboursement ou échange du billet, au bénéfice du client.

L'ASTRADA MARCIAC se réserve le droit de vérifier l'identité du spectateur avant son accès à l'événement. Aussi, le spectateur doit se munir d'une pièce justificative d'identité en cours de validité. Il est à noter que L'ASTRADA MARCIAC n'est aucunement tenue de procéder à un contrôle de l'identité de la personne présentant un billet dématérialisé commandé sur le site Internet ou d'un billet commandé chez l'un des partenaires de L'ASTRADA MARCIAC afin de vérifier qu'il s'agit bien du client.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables.

Le spectateur pourra être amené à subir une palpation de sécurité à l'entrée du lieu de la représentation.

L'accès pourra être refusé à toute personne refusant de se soumettre à cette mesure de sûreté. Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit d'introduire dans le site où se déroule la manifestation des armes, substances explosives, inflammables ou volatiles, des bouteilles, récipients, objets tranchants ou contondants et d'une manière générale tout objet susceptible de servir de projectile, tout objet dangereux et tout article pyrotechnique, des signes et banderoles de toute taille de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire. Tout contrevenant engage sa responsabilité et s'expose à des poursuites.

De manière générale, les manifestations se déroulent sous la seule responsabilité de leur organisateur. Les spectateurs sont avertis qu'en cas de tournage d'un film ou de retransmission à la télévision de la manifestation, leur image serait susceptible d'y figurer.

Le détenteur de ce billet assiste sous sa propre responsabilité à la manifestation à laquelle le billet donne accès. Toute sortie est définitive, sauf cas exceptionnel où il sera délivré une contre-marque valable uniquement avec le présent billet.

Par respect pour le public et les intervenants, les téléphones portables doivent être éteints pendant toute la durée de la manifestation.

Il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer lors de la manifestation.

## RETRACTATION

Conformément à l'article L. 121-28 12° du Code de la consommation, les billets ne bénéficient pas d'un droit de rétractation. Toute commande validée et payée est donc ferme et définitive.

## ANNULATION ET REMBOURSEMENT (ne concerne pas les billets gratuits)

Le report d'un billet est possible sur un autre spectacle de la saison en cours, au même tarif (A, B, C ou D) et seulement si le service de billetterie de L'ASTRADA MARCIAC est en possession du billet à reporter avant la date de validité de ce billet.

En cas de date de report d'un événement, la demande d'échange ou de remboursement devra impérativement intervenir avant la nouvelle date de report. Passé ce délai, aucune demande d'échange ou de remboursement ne pourra être acceptée par L'ASTRADA MARCIAC.

Le remboursement du billet est possible uniquement, en cas d'annulation de l'événement du fait de l'organisateur, de décès ou d'hospitalisation du client, par chèque bancaire, et seulement sur présentation d'un justificatif.

Un duplicata pourra être délivré, uniquement le jour de la représentation, selon les horaires d'ouverture de la billetterie et sur présentation d'une preuve d'achat.

Toutefois, en cas d'annulation de l'événement qui interviendrait avant la moitié de la durée totale de l'événement, le client pourra choisir, selon le cas, soit le remboursement du prix unitaire du billet, soit un échange de billet si l'événement est reporté, et ce sans qu'aucune indemnité ne soit due à ce titre au client. Le remboursement ne concerne que le prix unitaire du billet. Par conséquent, tous les frais annexes tels que les frais de restauration, d'hébergement, de transport ne pourront faire l'objet d'un remboursement.

Pour obtenir le remboursement du prix unitaire du billet, le client doit effectuer une demande écrite de remboursement auprès du service de billetterie (courrier postal, courriel) dans les quinze jours (15) suivants l'annulation de l'événement. L'ASTRADA MARCIAC s'engage alors à rembourser le client dans un délai de six (6) mois à compter de la date de réception de la demande de remboursement. Passé le délai de quinze (15) jours, aucune demande de remboursement ne sera examinée par L'ASTRADA MARCIAC.

Toute modification afférente à l'événement, tel qu'un changement dans la programmation, le plateau, dans la distribution, ou dans les horaires, ainsi que toute interruption de l'événement ayant lieu au-delà de la moitié de la durée ou de la durée minimum prévue par l'organisateur ne peuvent donner lieu à aucun dédommagement, remboursement, échange ou autre frais de quelque nature que ce soit, au bénéfice du client.

## CARTES CADEAUX

Plusieurs tarifs fixes sont proposés à la vente ; soit 15,00€ TTC, 25€ TTC, 35€ TTC. La carte cadeau ne peut pas être un montant librement fixé par l'acheteur.

La carte cadeau sera visible et en vente sur l'espace guichet et sur l'espace web de la billetterie de L'ASTRADA MARCIAC. Chaque carte émise est nominative ; l'acheteur indique le nom et le prénom du détenteur de la carte.

A partir de la date d'achat, la carte cadeau a une durée de validité de 12 mois

La carte cadeau est valable sur l'ensemble des événements proposés en saison, par L'ASTRADA MARCIAC pour l'achat de billet(s) et d'abonnement(s), à l'exception des événements programmés prévus dans le cadre du festival *Jazz In Marciac*.

La carte cadeau est cumulable et utilisable en ligne ou au guichet de L'ASTRADA MARCIAC, en une ou plusieurs fois, dans la limite de son montant. Ce moyen de paiement peut être unique ou complémentaire et utilisé pour racheter une nouvelle carte cadeau.

Une fois la date de validité expirée, aucun avoir ne sera possible.

Les cartes cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.lastrada-marciac.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à L'ASTRADA MARCIAC de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par L'ASTRADA MARCIAC, merci d'écrire à l'adresse suivante :

EPCC L'Astrada  
53 Chemin de Ronde  
32230 MARCIAC

ou par courriel à l'adresse [info@lastrada-marciac.fr](mailto:info@lastrada-marciac.fr)

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

## **COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

### **ABONNEMENT [OU ADHESION]**

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom\*, prénom\*, e-mail\*, sexe, adresse\*, code postal\*, ville\*, téléphone\*, date de naissance (\*données obligatoires).

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre abonnement, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés/adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à souscrire à votre abonnement. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

### **PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE**

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement. La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, sexe, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

## **BILLETS NOMINATIFS**

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

## **LISTES DE DIFFUSION**

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements, activités proposés par notre salle
- « Campagne ciblée » : lettre d'information électronique destinée à informer les abonnées sur les offres qui leurs sont proposées

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant. Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Arenamatrix.

## **EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PATEFORME**

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
  - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**
  - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
  - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées



- **Pour des opérations de contrôle de billets**
  - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents**
  - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
  - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
  - Voir chapitre *Gestion des cookies*

## **DUREE DE CONSERVATION**

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

## **COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DISPOBILLET, TICKETMASTER.

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

## **GESTION DE COOKIES**

Lors de votre première connexion sur le site web de L'ASTRADA MARCIAC, vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être

enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ». Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leur finalité (partie I.) et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer (partie II.)

### 1. Informations générales sur les cookies présents sur notre site

L'ASTRADA MARCIAC, en tant qu'éditeur du présent site web, pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre site Internet.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque L'ASTRADA MARCIAC a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

Pour mieux vous éclairer sur les informations que les cookies identifient, vous trouverez ci-dessous un tableau listant les différents types de cookies susceptibles d'être utilisés sur le site web de L'ASTRADA MARCIAC, leur nom, leur finalité ainsi que leur durée de conservation.

### 2. Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment.

Lors de votre première connexion sur le site web de L'ASTRADA MARCIAC, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur le site web de L'ASTRADA MARCIAC (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments du site par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous êtes également réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur l'icône « X » à droite de la bannière figurant en bas de votre écran.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

#### a. Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par L'ASTRADA MARCIAC.

b. Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont vous trouverez un lien ci-dessous. Cette famille de cookie regroupe les cookies de mesure d'audience (notamment PIWIK), les cookies publicitaires (auxquels L'ASTRADA MARCIAC n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, YouTube, Twitter, Instagram et LinkedIn).

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site web (comme les contenus/pages que vous avez visité). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site web de L'ASTRADA MARCIAC. Un outil de mesure d'audience est utilisé sur le présent site internet :

- **Google Analytics** dont la politique de confidentialité est disponible à partir du lien suivant : <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=fr>

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve de votre consentement, ces cookies vous permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site de L'ASTRADA MARCIAC, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné. Plusieurs types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présents sur le site de L'ASTRADA MARCIAC :

- dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- dont vous trouverez l'aide nécessaire pour supprimer les cookies à partir du navigateur Google Chrome en cliquant sur le lien suivant : <https://support.google.com/youtube/answer/32050?hl=fr> mais également la politique complète en matière de cookies à partir du lien suivant : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/cookies/>

α. Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

ATTENTION : Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent site web. Le cas échéant, L'ASTRADA MARCIAC décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramètres n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Veillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal.

β. Le paramétrage de votre navigateur Internet

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

**Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

**Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

**Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

**Opera** : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

**Safari** : [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

## PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site [www.billetterie.lastrada-marciac.fr](http://www.billetterie.lastrada-marciac.fr) se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le compte bancaire du client sera ainsi débité du montant de la commande tous frais compris en euros.

Les cartes bancaires acceptées pour régler sont les cartes suivantes : Visa ; Mastercard.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

EPCC L'Astrada  
53 chemin de ronde  
32230 MARCIAC

ou par courriel à l'adresse [info@lastrada-marciac.fr](mailto:info@lastrada-marciac.fr)

## **CONTACT**

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

EPCC L'Astrada  
53 chemin de ronde  
32230 MARCIAC

ou par courriel à l'adresse [info@lastrada-marciac.fr](mailto:info@lastrada-marciac.fr)

Téléphone : 09 64 47 32 29

## **RESPONSABILITE**

L'ASTRADA MARCIAC décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du site de billetterie de L'ASTRADA MARCIAC [billetterie.lastrada-marciac.fr](http://billetterie.lastrada-marciac.fr) résultant notamment :

- D'anomalies quelconques du matériel informatique, de téléphonie ou du réseau d'accès à Internet de l'utilisateur ;
  - De la mauvaise utilisation du site par l'utilisateur ;
  - De faits imprévisibles et irrésistibles ou d'un tiers au contrat ;
  - D'inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, dont notamment à une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence d'un virus informatique.
- A ce titre, l'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du site.

Afin d'éviter tout vol, dégradation ou falsification, le spectateur prend toutes les dispositions afin de conserver son billet en lieu sûr. L'ASTRADA MARCIAC ne pourrait en aucun cas être responsable en cas de perte ou de vol du billet.

Lorsque L'ASTRADA MARCIAC n'est pas organisateur d'un événement, elle ne peut être tenue responsable des modifications de toute nature pouvant affecter l'événement (annulation, report, changement de programmation etc...). Par conséquent, il appartient au spectateur de s'adresser pour toute réclamation à l'organisateur de l'événement.

L'ASTRADA MARCIAC décline toute responsabilité pour les dommages subis, pour quelle que cause ce soit, par les spectateurs dans les locaux de L'ASTRADA MARCIAC ou dans toute autre emprise dans laquelle serait organisé l'événement à l'occasion de celui-ci.

Par ailleurs, L'ASTRADA MARCIAC décline toute responsabilité concernant les préjudices de toute sorte qui pourraient découler de l'organisation de l'événement. A ce titre, le client est pleinement informé que le programme communiqué par L'ASTRADA MARCIAC est susceptible de modification. De plus, bien que tous les moyens soient mis en œuvre afin de garantir la communication de la meilleure des informations aux utilisateurs, L'ASTRADA MARCIAC ne peut garantir de façon absolue les informations et contenus présentés sur le site.

Les enfants mineurs restent sous la responsabilité d'un adulte responsable. Pour les groupes scolaires, les mineurs demeurent sous l'entière responsabilité de l'établissement scolaire pendant toute la durée de leur présence au sein de L'ASTRADA MARCIAC. L'accès aux espaces L'ASTRADA MARCIAC est interdit aux mineurs non-accompagnés âgés de moins de treize ans sauf présentation d'une décharge dûment signée par leur représentant légal.

## **CONVENTION DE PREUVE**

Le client accepte et reconnaît que toutes les informations, données et registres informatisés enregistrés sur le site, ainsi que les plateformes de ses prestataires nécessaires à la gestion de la billetterie en ligne constituent la preuve des transactions commerciales ou réservations effectuées sur le site dans tout litige ayant trait aux achats ou réservations effectués en ligne sur le site ou quant à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente.

Le client reconnaît que la validation par lui des présentes conditions générales de vente en cochant la case « j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » vaut acceptation pleine et entière par le client des présentes conditions générales de vente.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### Titularité des droits

Tous les contenus présents sur le site sont protégés par les législations française et internationale sur le droit de la propriété intellectuelle (article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle notamment), le droit de la presse et les droits de la personnalité (droit à l'image). Par conséquent, le client du site s'engage à ce qu'aucun de ces contenus ne soit reproduit, modifié, rediffusé, traduit, exploité ou réutilisé à titre promotionnel ou commercial, de quelque manière que ce soit sans l'accord écrit préalable de L'ASTRADA MARCIAC et/ou des titulaires de droits concernés.

En vertu de ces règles, toute reproduction (y compris par téléchargement, impression etc.), représentation, adaptation, traduction, transformation et/ou transfert vers un site Internet de tiers, de tout

ou partie des contenus précités est interdite sans l'autorisation écrite préalable de L'ASTRADA MARCIAC et/ou du titulaire des droits.

Toutefois L'ASTRADA MARCIAC, pour ce qui la concerne et sous réserve des droits des tiers, concède au client un droit d'accès libre, gratuit, non exclusif en vue d'une consultation individuelle ou dans le strict cadre de son cercle de famille à l'ensemble du site. Ce droit d'accès permet à l'utilisateur de consulter le site dans le parfait respect des présentes conditions générales de vente.

Il est précisé que les conditions générales de vente n'entraînent le transfert d'aucun droit y compris de propriété intellectuelle au profit du client.

L'utilisation non autorisée des contenus pourra donner lieu à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales (au titre du délit de contrefaçon notamment) et, le cas échéant, au paiement d'amendes et/ou de dommages et intérêts.

### Marques et logos

Les marques de L'ASTRADA MARCIAC et de ses partenaires, y compris les logos correspondants figurant sur le site, sont des marques déposées, protégées à ce titre par les législations française et internationale sur le droit de la propriété intellectuelle (article L.713-2 du Code de la Propriété Intellectuelle et suivants notamment). Sauf autorisation écrite préalable de leurs titulaires, toute utilisation de ces marques ou logos est prohibée.

L'utilisation non autorisée d'une marque ou d'un logo protégé pourra donner lieu à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales (au titre du délit de contrefaçon notamment) et, le cas échéant, au paiement d'amendes et/ou de dommages et intérêts.

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les ventes de billets et d'abonnements effectuées sur le site [www.billetterie.lastrada-marciac.fr](http://www.billetterie.lastrada-marciac.fr), au guichet de L'ASTRADA, 53 chemin de ronde - 32230 MARCIAC ou par téléphone au 09 64 47 32 29 sont soumises au droit français. En cas de litige né de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente, les parties doivent en premier lieu et dans la mesure du possible, régler leur différend au moyen d'une négociation amiable. Le cas échéant, les tribunaux français auront compétence exclusive.

La Commission Européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges, facilitant le règlement par voie extrajudiciaire des litiges entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, l'utilisateur trouvera ci-après un lien lui permettant d'accéder à ladite plateforme : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

## **MENTIONS LEGALES**

EPCC L'Astrada Marciac - Siège social : 53 chemin de ronde - 32230 MARCIAC  
Directeur de la publication : Fanny PAGES

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » : SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site [lastrada-marciac.fr](http://lastrada-marciac.fr) : GANDI S.A.S 63-65 boulevard Massena - 75013 PARIS  
[www.gandi.net](http://www.gandi.net)